

# Programa Integral de Coaching de Negocios

## ACCOUNTABILITY, LEADERSHIP & TEAMWORK – HABILIDADES PARA EL ALTO DESEMPEÑO

Creencias, Herramientas y Hábitos de Productividad y Resultados

### Talleres de Coaching y Entrenamiento Grupal:

1. Equipo Ejecutivo: Taller Grupal de entre 12 y 16 horas
2. Mandos Medios (Team Leaders): Taller Grupal de entre 4 y 8 horas
3. Personal Operativo y Administrativo (de todas las áreas): Mini Taller Grupal de entre 1 y 2 horas



**ActionCOACH**  
business coaching



Lic. José Eduardo Villacís Mora, MBA  
Coach de Negocios

[www.coachpepevillacis.com](http://www.coachpepevillacis.com)

**Programa Integral de Coaching de Negocios**  
**ACCOUNTABILITY Y LEADERSHIP SKILLS, SIGLO XXI**  
**Creencias, Herramientas y Hábitos de Productividad y Resultados**

**CONTENIDO TEMÁTICO**

**1. Equipo Ejecutivo: Taller Grupal de entre 12 y 16 horas**

Adquisición, refuerzo y homologación de actitudes, creencias y habilidades gerenciales necesarias en el momento actual y ante los desafíos de la organización. **Enfoque: Cómo ser mejores gerentes, Ownership, Ser Coaches de nuestra gente, Seguimiento, y generar un Equipo integrado y sincero entre los Gerentes**

**1. INTRODUCCIÓN Y ACTITUDES PARA EL ÉXITO**

**Presentación de ActionCOACH**

**Agenda**

**Indicaciones Generales**

**Conozcámonos...**

**Tu Actitud... El Principal Ingrediente del Éxito**

**Arriba y Debajo de la Línea: Soy Dueño de mi Destino**

**Todos ganamos o todos perdemos**

**Así que... ¿por qué las personas se quedan donde están?...**

**FEAR**

## **2. IDENTIFICACIÓN Y REALINEACIÓN DE VALORES CON EQUIPO DIRECTIVO**

**De los Valores Personales a los Valores Corporativos.**

**Encarando los Valores vs. los Anti-Valores.**

**Trazándonos la Ruta hacia el Éxito de nuestro Equipo y de nuestra Empresa.**

**Factores que limitan la implementación de los Valores y cómo superarlo.**

**Definición de VALORES de NUESTRO EQUIPO**

**Compromisos de Acción. ¡El Compromiso de es de todos!**

## **3. FUNDAMENTOS DE UNA CULTURA DE ACCOUNTABILITY: SER X HACER = TENER**

### **SER**

**Qué es Accountability**

**Razón de Ser**

**Proceso**

**Resistencia y Emociones Involucradas**

**Mi papel en el cambio**

**Quién soy respecto a Accountability**

**Ranking de Lealtades**

**Qué se espera de ti**

**Compromisos a Futuro**

### **HACER**

**ACCOUNTABILITY / Compromiso – conductas concretas**

**ACCOUNTABILITY / Proactividad – conductas concretas**

**ACCOUNTABILITY / Responsabilidad - conductas concretas**

## **HABILIDADES Y HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA EL ACCOUNTABILITY**

### **COMUNICACIÓN EFECTIVA Y ASERTIVIDAD**

**Entendiendo el concepto y su realidad práctica**

**El proceso de la Comunicación**

**Recursos y Estrategias para Mejorar la Comunicación**

### **TRABAJO EN EQUIPO**

#### **CÓMO CREAR UN EQUIPO GANADOR Y UN AMBIENTE DE TRABAJO PRODUCTIVO**

##### **¿Qué es Trabajar en Equipo?**

**Elementos indispensables del Equipo Ganador**

**Herramientas: identificación y desarrollo de la más crítica**

**LIDERAZGO Dando lo mejor de uno mismo para el bien de los demás...**

**Qué es Liderazgo? Jefes vs. Líderes**

**Líderes Super-Efectivos... cuáles son sus secretos?**

**Estilos de Liderazgo y conociendo los Estilos de Liderazgo**

### **PRODUCTIVIDAD PERSONAL Y CONTROL DEL TIEMPO**

**IDENTIDAD Proactividad vs. Reactividad...**

**Establecimiento de Prioridades: Urgente vs. Importante**

**Ciclo de la Productividad**

**Bloques de Tiempo y Reuniones Efectivas**

**Estilo de Vida Productivo y Balanceado**

## **GESTIÓN CONSTRUCTIVA DEL CAMBIO**

**El cambio: Catalizador Positivo de Crecimiento**

**La Fórmula para “EL CAMBIO”...**

**Innovarse o Perecer**

**Función Estratégica del Cambio**

**Ventaja competitiva a través del Cambio**

**Liderazgo para el Cambio y Cómo vencer la resistencia al Cambio**

## **CIERRE Y PRIMEROS PASOS HACIA EL FUTURO**

- **Plan SMART de 90 días y Tu Retroalimentación y tu Compromiso Final**

## **SEGUIMIENTO POSTERIOR VÍA SESIONES DE COACHING - opcional:**

"Aterrizaje" individual de los aprendizajes del taller grupal, implementación y seguimiento de un plan de acción individual para cada uno, de manera que se habitúen a actuar y a liderar, de una manera diferente

- **SESIONES INDIVIDUALES QUINCENALES.**
- **SUGERIDO: MÍNIMO 6 SESIONES DE SEGUIMIENTO CON CADA PERSONA.**
- **CADA SESIÓN DURA 60 MINUTOS**

## **2. Mandos Medios (gente que maneja gente y personas clave)**

### **Taller Grupal de entre 4 y 8 horas**

Aprendizaje práctico de actitudes y habilidades básicas para manejo de equipos de trabajo. Incluye hábitos personales de productividad y confrontación constructiva para asumir realmente su responsabilidad. **Enfoque a Iniciativa, Proactividad, Comunicación, Manejo de conflictos, Toma de decisiones, Seguimiento, y generar un Equipo integrado y sincero entre los Gerentes**

#### **1. INTRODUCCIÓN Y ACTITUDES PARA EL EXITO**

**Presentación de ActionCOACH**

**Agenda**

**Indicaciones Generales**

**Conozcámonos...**

**Tu Actitud... El Principal Ingrediente del Éxito**

**Arriba y Debajo de la Línea: Soy Dueño de mi Destino**

**Todos ganamos o todos perdemos**

**Así que... ¿por qué las personas se quedan donde están?...  
FEAR**

#### **2. ¿QUIENES SOMOS? ¿A DÓNDE VAMOS?**

**La Visión de la Organización**

**La Misión de la Organización**

**La característica diferencial de la Organización**

**¿Podemos alinear tu futuro con el de la Organización? La Pirámide de la Coherencia**

### **3. FUNDAMENTOS DE UNA CULTURA DE ACCOUNTABILITY: SER X HACER = TENER**

#### **SER**

**Qué es Accountability**

**Razón de Ser**

**Proceso**

**Resistencia y Emociones Involucradas**

**Mi papel en el cambio**

**Quién soy respecto a Accountability**

**Ranking de Lealtades**

**Qué se espera de ti**

**Compromisos a Futuro**

#### **HACER**

**ACCOUNTABILITY / Compromiso – conductas concretas**

**ACCOUNTABILITY / Proactividad – conductas concretas**

**ACCOUNTABILITY / Responsabilidad - conductas concretas**

### **HABILIDADES Y HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA EL ACCOUNTABILITY**

#### **COMUNICACIÓN EFECTIVA Y ASERTIVIDAD**

**Entendiendo el concepto y su realidad práctica**

**El proceso de la Comunicación**

**Recursos y Estrategias para Mejorar la Comunicación**

## **MANEJO DE DESACUERDOS Y CONFLICTOS**

### **Identificación de Puntos de Conflicto Principales**

**¿Qué hacer? Superando la ira y la ofensa, las pausas**

**Herramientas: identificación y desarrollo de la más crítica**

## **TRABAJO EN EQUIPO**

### **CÓMO CREAR UN EQUIPO GANADOR Y UN AMBIENTE DE TRABAJO PRODUCTIVO**

**¿Qué es Trabajar en Equipo? Elementos indispensables del Equipo Ganador**

**Herramientas: identificación y desarrollo de la más crítica**

## **LIDERAZGO**

**Dando lo mejor de uno mismo para el bien de los demás...**

**Qué es Liderazgo? Jefes vs. Líderes**

**Líderes Super-Efectivos... cuáles son sus secretos?**

**Estilos de Liderazgo y conociendo los Estilos de Liderazgo**

## **CIERRE Y PRIMEROS PASOS HACIA EL FUTURO**

- **Plan SMART de 90 días y Tu Retroalimentación y tu Compromiso Final**

### **3. Personal Operativo y Administrativo (de todas las áreas): Mini Taller Grupal de entre 1 y 2 horas**

Motivación, Confrontación Constructiva y Enseñanza de Conceptos básicos de Lealtad, Actitud, Colaboración y Trabajo en Equipo. **Enfoque a Responsabilidad Individual, Actitud, Colaboración, Trabajo en equipo, Lealtad, Ejecución**

## **PARA EQUIPOS ADMINISTRATIVOS, COMERCIALES Y SUPERVISORES DE OPERACIONES**

**Tu Congruencia... la única herramienta de Liderazgo**

**Somos fuente de Claridad o somos Fuente de Confusión**

**Arriba y Debajo de la Línea: Compromiso, Proactividad y Responsabilidad**

**PRINCIPIOS DE ACCOUNTABILITY (COMPROMISO, PROACTIVIDAD Y RESPONSABILIDAD)**

**Definición de Accountability (personal y profesional)**

**El poder del Ejemplo: Congruencia**

**Impacto: Accountability vs. falta de Accountability**

**Elementos que construyen Accountability: Acuerdos Claros**

**COMUNICACIÓN EFECTIVA Y ASERTIVIDAD**

**Entendiendo el concepto y su realidad práctica**

**El proceso de la Comunicación**

**TRABAJO EN EQUIPO**

**Elementos indispensables del Equipo Ganador**

**LIDERAZGO, ESTILOS Y EFECTIVIDAD**

**Estilos (situacional), y balance en el liderazgo**

**CIERRE Y PRIMEROS PASOS HACIA EL FUTURO: Plan SMART de 90 días y Tu Retroalimentación y tu Compromiso Final (INDIVIDUAL Y DE EQUIPO)**

## **PARA PERSONAL DE PISO, DE CAMPO DE NIVEL OPERATIVO**

### **Construyendo un Equipo de Trabajo Ganador**

*Cómo ser Miembro Efectivo de un Equipo de Alta Productividad*

#### **Examinaremos cómo:**

- Piensan y Actúan las Personas Exitosas**
- Orientan sus actividades y decisiones los profesionales y empresarios modernos**
- Se construyen las bases de un alto desempeño en la empresa**
- Se logran acuerdos entre las personas para buscar juntos el mismo objetivo**
- Trabajan los Equipos Ganadores: actitud, comunicación y colaboración**
- Vivir una vida de Compromiso, Proactividad y Responsabilidad (Accountability) que facilite el crecimiento personal, familiar y el éxito laboral y profesional.**

**2 horas de coaching y motivación que les ayudarán para el futuro y para alinearse a la nueva manera de pensar y actuar de la organización.**

## **ACTIONCOACH Y SU SERVICIO DE COACHING**

**ActionCOACH**, es una corporación global, establecida inicialmente en Australia, y con exitosas operaciones en Estados Unidos, Europa, Canadá y Latinoamérica. Nuestro trabajo consiste en apoyar a dueños y directivos de empresas de nuestra comunidad, a desarrollar una visión de negocios propia proyectada hacia el futuro, a alinear sus objetivos personales y familiares con los de su empresa, y a identificar e implementar, las estrategias necesarias para la consecución de sus metas.

Nos basamos en un acervo informativo y técnico muy extenso, compartido por todos los Coaches a nivel mundial, de forma que estamos en capacidad de mostrar a nuestros clientes la manera de analizar su situación y la de su mercado, y tomar las acciones necesarias para obtener los resultados requeridos, de la manera más efectiva.

### **Presentado por:**



### **Coach Lic. José Eduardo Villacís M., ActionCOACH Querétaro - México**

- ⇒ **Coach de negocios, Coach directivo y Coach de Coaches de ActionCoach México.**
- ⇒ “The Accountability® experience” Certified Trainer & Coach.
- ⇒ Coach Personal, certificado por CoachVille Spain.
- ⇒ Más de 3,000 horas de capacitación empresarial de primer nivel en México, latinoamérica y España.
- ⇒ Profesor del ITESM (TEC de Monterrey), Campus Querétaro, 2002 – 2004.
- ⇒ 17 años de experiencia internacional con multi-nacionales como IBM, DHL y Novartis Farmacéutica.
- ⇒ He vivido y trabajado en México, Suiza, Costa Rica, Estados Unidos, Perú y Ecuador.
- ⇒ Articulista de prensa y publicaciones gremiales y conferencista en diversos foros sobre la República Mexicana.
- ⇒ Licenciado en contabilidad y auditoría con maestría en negocios obtenida en Arizona E.E.U.U.